

淘宝网发布 网购安全提醒

5招教你识破网购骗局

网购作为一种新型购物方式,在带给消费者便利的同时,也给不法分子可乘之机。网络购物如何防骗呢?

日前,淘宝在其发布的网购安全提醒中,列举了近期网购各个环节常见的几种网购骗局及防骗技巧,同时提醒消费者,平时要养成良好的购物习惯,在购买过程中,只要严格按照淘宝网的交易流程,保护好自己账号信息,保管好他人的信息资料,同时,对陌生人发送的链接加以防范,购买商品后随时关注货物的物流信息等等,网购防骗其实很轻松。

第01招 正确区分安全邮件,勿入钓鱼陷阱

事件回放>>
收到提现失败的提示邮件

周先生每周都定点将支付宝上的钱转到银行卡上,而这一次,当他刚操作完所有的步骤后,突然收到了一封邮件,提醒提现失败,并附带文字与链接内容。周先生想也没多想就点了链接输入了账户与密码进行登录,然后重复操作了一次提现步骤。第二天醒来却发现卡里的钱空了,于是致电给淘宝网查询,方知道自己上当了。

防骗技巧>>

网络上不乏各种形式进行诈骗钓鱼的手段,利用邮件进行钓鱼是近日发现的一种新型网络诈骗,骗子恶意模仿支付宝提醒付款邮件信息内容,用户如果不仔细查看发件人地址,上当的可能性非常大。淘宝网提醒,支付宝、淘宝发送的邮件中,发件人地址一定以 alipay.com 和 taobao.com 结尾。

第02招 买卖沟通很重要,但谨慎对待店主提供的链接

事件回放>>
打开卖家给的链接竟是钓鱼网站

“喂,是刚在我家店铺买皮衣的李小姐吗?和你说个事,你要的那件货只剩样品了,你看要不换别款或给你优惠些,上线来发我你链接再挑挑如何?”李小姐没多想,上线后点击了卖家给她发的木马链接,不多久,李小姐的账户已经无法登录淘宝网了,提示:密码不正确。

防骗技巧>>

不做任何的信息反查确认,骗子正是利用这点多次得手。淘宝网提醒,在购买过程中,买家和卖家充分沟通非常必要,不过,买家坚决不要从他人提供的网址链接进入购买。当不确定对方发送的付款网页是否安全时,先在登录框内连续多次输入错误的用户名和密码,如果此时还可以登录成功,说明该网站可能套取你的密码。此外,网址前面带问号标志,说明淘宝对这个网站的安全性存疑,坚决不能打开。这已经成为防骗的常识。如果看到有个链接真的想买,建议复制那个宝贝的名称,自己去淘宝搜索。

第03招 没收到货却超时自动打款,要及时向淘宝举报

事件回放>>
小西装只卖7元?

南京的郑女士因为平时工作忙没时间上街购物,她通常会选择在下班之后深夜的时候在网上开始淘宝,上个月她和往常一样在淘宝上挑选商品,看到一件7元的小西装外套非常喜欢,郑女士认为网上有很多卖家愿意亏本低价赚信誉,这些低信用的卖家卖东西都非常的便宜。付款后,卖家过了没多久就“发货”了。

之后,郑女士就出差去了,1个多星期回来,货没收到,但发现钱已经支付过去,再上网找卖家却已经找不到了,打电话去了淘宝的客服才知道,卖家因涉嫌诈骗已被冻结。因为过了最晚的确认付款时间,系统默认收到货物将钱款支付出去。在淘宝的帮助下,郑女士最终追回了钱款。

第04招 错过维权期才发现假货?照样可以维权

事件回放>>
维权期过后才发现是假货

小C在淘宝上购买了一款面膜,外观看起来跟以前买的一样。小C也没有过多鉴别,就去给了卖家一个好评。直到一个月后,小C记起自己购买的面膜,拿出来一用才发现,膏体和气味都不对,小C意识到自己买到了假货,但此时又已经过了维权期,于是她决定自认倒霉,自己来承担这一后果。

防骗技巧>>

选择价格最低、服务最好的商品往往是网购人群的统一目标,当下网络的不法分子正是利用购买者的这种购物心态,在网络上发布大量“超低价”商品。淘宝网提醒,消费者要谨慎对待低价商品,尽量选择支持消费者保障服务的宝贝,同时,在交易过程中,一定要注意交易的超时付款时间,如果交易付款时间较短,可以联系卖家延长时间。对于不延长交易时间且购买的商品又不能准时到达的情况,买家可以直接申请退款并向淘宝网举报。如果发现自己在没有收到货的情况下,交易金额已经打到对方的支付宝账户,可积极联系卖家协商处理。卖家不配合的,可直接向淘宝网投诉举报。

防骗技巧>>

二手卖家和消费者,在跳蚤街买卖二手闲置iPad请务必使用支付宝进行交易付款,不管是线上交易还是线下见面自取商品,都将得到较长的验货时间。由于货款是打入支付宝账户,而不是直接付给卖家,因此如果货物出现质量问题或未收到物品,不至于产生财货两空的状况。而对于卖家来说,如果是线下见面交易,最好让买家的身份证(为保护买家隐私起见,用手遮住其中几位号码)和货物在一起拍张照片,以证明买家确实已经拿走商品。

相关链接

600万天猫消费者将享受
免费“退货卡”

日前,天猫网购Tmall.com推出一种免费提供的“退货保障卡”,可让消费者在退货时免除退货运费的困扰。自2011年推出该服务以来,截至3月13日,已有600万天猫网购消费者享受了“退货保障卡”,而这一切都由天猫平台“埋单”。

退货保障卡,是天猫网购针对消费者推出的一项服务,消费者使用退货保障卡购买Tmall商品,即可免费享受退货运费保险服务,因退货产生的单程运费由保险公司72小时内赔付,最高25元。

“激活成为‘天猫人’,账户上每月就能获赠5张电子式退货保障卡,每月的头5笔天猫订单可以自动获得退货保障。消费者网购后还会及时获得提醒,若发生退货能有多少运费赔付。”天猫网人士表示,“这也是为了消费者获得更好的购物体验。天猫为消费者投了这个保,一旦消费者需要退货,平均每笔能为消费者省下10元运费。这将更好地满足消费者购物的后悔权,血拼再也不用顾虑了。”据悉,激活天猫人几乎零门槛,现有淘宝会员激活成天猫会员(或直接注册天猫会员),在Tmall有过一笔交易并补全个人资料即可。

2011年双十一网购狂欢节前,Tmall.com开始对外推出差异化的会员服务体系,提供包括退货保障卡、客服绿色通道等在内的免费增值服务。随着“天猫人”队伍的壮大,将会有更多的消费者体验到天猫“退货保障卡”带来的便利。

截至目前,天猫网购已占据超过国内B2C市场50%的份额。来自权威机构Alexa统计天猫(Tmall.com)流量已经在全球排名达到57位,在中国排名第10位,在国内B2C网站中排名第一。而在2011年双11当天,天猫更是创造了单日33.6亿的交易额。

华西都市报记者 且菲

SUNING 苏宁电器

科技苏宁 智慧服务

精打细算 省“薪”家装 3月23日-25日 家装团购

四川苏宁启动全川春季家装团购

来就送300元心意券 限活动期间开门前100顾客

千台机型 5折购 满额 送好礼

单件满680元送展厨韵五件套
单件满2180元送乐扣保鲜盒六件套
单件满3180元送乐美雅琥珀色微晶圆形锅3L
单件满5880元送创维彩电
单件满7880元送轮洗衣机

5折抢购区

苏泊尔 电饭煲	松桥 蒸汽挂烫机	名牌 三门冰箱	名牌 1P 冷暖挂机
¥59 限100台	¥219 限100台	¥630 限100台	¥1200 限100台

购物满额后,即可5折购(详情见商场海报)

易方 M907 8寸高清屏 Android4.0/8G	IPAD2 16G WIFI	尼康 S4150 1400万有效像素 5倍光学变焦	索尼 W630 1610万像素 5倍光学变焦 25mm广角
¥499	¥1488	¥530	¥530

诺基亚 5233 超低性价比智能机	LG P355 安卓2.3操作系统 电容屏	驰为 MP5 T3 8G(白)	名牌 空气净化器
¥459	¥525	¥150	¥1699

NEW 新品上市“惠” 周年庆

先锋、惠而浦、约克三大品牌 3.23-3.25联合促销

先锋新品网络3D彩电—N200D系列 购机即可5折购 先锋3D蓝光碟机+送3D眼镜套装 预存700直抵1400元购机券 最后一天!!!

惠而浦大1.5P 全直流变频空调 4599元(含安装) 2999元 惠而浦空调所有机型购机享4倍积分

约克空调新品冷暖挂机CS系列 全场 9折 再送10倍积分 购惠而浦/约克空调 送360°服务金卡

华阳正西街店 3月24日 盛大开业

咨询电话: 65008688-8008

电话预约超划算 一个电话=300元现金抵券 3月23日以前顾客拨打65008688-8008电话预约登记,开业期间购机单件满1500元以上,优惠300元。

预充值10倍抵 时间: 3月16日-3月23日 地点: 华阳正西街店门口 存10元变100元 存30元变300元 注: 30元变300元仅限一台, 特价机、旧机、维修机、指定品牌不参加此活动。

家电套餐省心购 套餐满 9999元 立省1000元 套餐满 15999元 立省2000元 注: 彩电、空调、冰箱、厨卫、单件满500元以上, 赠三件商品以上, 部分品牌特价机不参加, 部分品牌不参加部分品牌不参加部分品牌不参加。

格兰仕 微波炉	尼康相机 S3100	海信 183L三门冰箱	容声 202L三门冰箱
¥268	¥890 1400万像素5倍光学变焦 /26mm广角 送150元礼包 +4G卡+包	¥1199	¥1599

东芝笔记本 L700	惠而浦大1.5P 直流变频挂机	名牌大1P 挂机	TCL 218
¥3699 最新英特尔i3二代处理器 /2G/500G/1G独显	¥2999	¥1699 限50台	¥99 直板简洁大按键设计, LED手机筒和虚拟来电

HP多功能一体机 Deskjet2050(彩色喷墨J510a)	国产42寸3D 网络LED	国产42寸 全高清LED	国产 32寸LED
¥360 限100台	¥3499	¥2899 限50台	¥1599 限50台

来苏宁 抢海信! 3.23-3.25 全品普惠 独家让利

预充值100元 最高可抵1000元 再送精美礼品

海信32寸LED 1799元 海信32寸LED 1599元

海信冰箱 183升三门 4688元 海信冰箱 183升三门 1199元

海信空调 1.5P 2499元

本版广告刊内内容限成都苏宁, 图片仅供参考, 以实物为准, 价格如有利, 请以门店实际价格为准。

苏宁天府立交Expo超级旗舰店
电话: 65973700-8000

春熙Expo超级旗舰店
电话: 66805222-9

双楠Expo超级旗舰店
电话: 66251288-808

西大街Expo超级旗舰店
电话: 82848803

华阳正西店
电话: 65008688-8008

@ 关注各大微博
“@苏宁电器”官方账号

苏宁易购:
@suning.com

集团采购:
4008 365 365转6

全国服务热线:
4008 365 365