

送去北京销签 42本护照寄丢了 游客要求旅行社精神赔偿

“今年5月底，成都市民兰贞和丈夫通过宝中旅游·四川新东方国际旅行社到欧洲8国旅游。7月3日，兰贞回国刚刚1个月，却被旅行社告知，包括他们在内的送去北京销签的42本护照，在寄回成都的过程中，被一家快递公司弄掉了。原本计划7月去美国旅游的兰贞，只得把计划取消。至于护照遗失给她造成的损失，兰贞提出了精神赔偿的要求，她说正考虑是否要对旅行社提起诉讼，而旅行社说他们正和快递公司协商，希望对方能承担起相应责任。”

回国苦等一月 却被告知护照掉了

6月3日，兰贞两口子从欧洲8国旅行回来，下飞机后，他们将护照全都交给了旅行社，“他们说要去北京那边的大使馆销签，过几天就能寄回来。”

刚刚回国的兰贞，从未想过刚刚交出的那本护照，却再也拿不回来了。

7月3日，迟迟不见护照寄回来的兰贞突然接到旅行社打来的一个电话，对方称包括她在内一共42位游客的护照，全都被快递公司寄掉了。兰贞说，她当时还有点不敢相信。

“原来还想去美国旅游，这下走不成了。”兰贞退了伙，闲下来后就和丈夫四处旅游，两口子原本计划7月去美国度假，现在因为手上没有护照，只得将计划取消了。

护照有意义 她要求精神赔偿

一个星期过去了，兰贞发现旅行社没有任何动作，着急的她只得再次电话催促旅行社。这一次，除了提出让旅行社承担护照的补办费

外用，她还提出了精神赔偿的要求。“之前我们就打算去美国，但是旅行社说美国签证不好签，欧洲相对容易，而且有了欧洲旅行的记录，去美国旅游的签证就很好办了。”兰贞说，办办的护照上不会再有欧洲旅行的记录，这对她的个人信誉来说，是一种损失，她担心再去美国就会不方便。

此外，兰贞还认为这本护照对她来说具有纪念意义，证明自己去过哪些国家，从情感上来说，护照的遗失也对她造成了一定损害。“以前有过案例，旅行社赔偿了游客旅行费用的30%多，我希望他们也能按照这个标准来执行。”兰贞说，她在考虑是否通过司法途径来解决。

旅行社称 不影响美国签证

“这次一共有42本护照遗失了，按照每本420元的补办费用标准，对旅行社来说也是一笔不小的损失。”宝中旅游·四川新东方国际旅行社操作部经理张力说，护照遗失给游客们造成的不便，他们也感到十分抱歉，旅行社会帮他们补办护照，但是精神赔偿的要求却不能接受。

张力拿出一份北京华通恒达快递服务有限公司出具的遗失证明，该公司确认了这个包含42本护照的快件已经遗失。

“快递公司也愿意赔偿几百元，但具体赔偿事宜我们还在协商。”张力说，快递公司遗失货物并非一两次，他们能做的也只是更换一家快递公司而已。

“对于游客提出的精神赔偿，这个不大可能，我们希望能通过游客沟通来解决。”张力说，其实游客



大可不必担心去美国的签证问题，他们去欧洲旅游的记录都已备案，到时只需在表上将自己国外旅行的经历填写出来，对方一查便知。

■律师说法 旅行社可向快递公司追偿

四川亚峰律师事务所吴昊说，游客只是和旅行社签订了合同，快递公司并不对游客直接承担责任，游客因为护照遗失受到的损失，应由签订合同的旅行社来承担。

同时，由于护照是被快递公司弄丢的，旅行社也有权对该快递公司进行追偿，让其承担相应责任。吴昊说，一般情况下，物的损害并不能涉及到精神赔偿，但却有一种特例。“如果损失的物品对游客具有特殊的纪念价值，那游客就可以对此提出精神赔偿。”吴昊说，是否具有纪念意义，最后还需得到法院的认定。

此外，如果护照的遗失直接造成了游客其他经济损失，游客也可要求获得相应赔偿。“比如在得知护照遗失前，游客已经买好了去美国的机票，但却因为没有护照不能出国，那么游客就可提出机票费用的赔偿。”吴昊说。

■新闻知识

销签，就是注销签证，指获得某国签证，在该国旅行归国后在该国驻华使领馆登记核销，目的是让相关国家领事馆通过护照和登机牌等确认所有跟团游客已按时返回，未在该国逾期滞留。销签分两种，一种是让旅行社统一代为销签，还有一种则是当面销签。记者 薛小龙 摄影报道



新增60台拖车 一天拖走1040辆车

本报讯(记者 牛莉 摄影 雷远东)昨日起，成都市交管局新增60辆拖车，成都市拖车数量由原来的40余辆增加到现在的百余辆，启用当日，便拖乱停乱放汽车1040辆。

交管局工作人员介绍，成都市自2001年起使用拖车，当时全市有机动车80万辆，拖车也仅仅10余台。随着机动车数量的快速增长，成都街道乱停乱放现象越来越严重，严重阻塞了成都市的整体交通运行。如今拖车增加到百余台，可以及时地拖走占道、挡道、乱停乱放的汽车，确保道路畅通，提高城市交通运行效率。

被盗豪车高速狂奔 三地交警联手拦截

“高速交警吗？我的宝马车被偷了。”昨日上午8时50分，成绵高速一大队值班室的电话里，传来一位女士的求助声。

与此同时，女士所说的被盗白色宝马车，正以150公里的时速，沿着成绵高速向绵阳方向狂奔。

高速交警立即与分布在绵阳、广元境内的高速交警进行联动，3次拦截，最终在绵阳南收费站将该车连人一并拦截。

民警从被盗车上搜出了弹珠枪、假警官证、假警服等。

第一次拦截 宝马已经飙至德阳

据民警介绍，车主发现该车被盗后与宝马4S店联系，通过4S店的GPS定位系统，发现该车以150公里的时速沿成绵高速朝绵阳方向驶去。她立即向成绵高速交警大队报警。

接警后，值班民警迅速向大队领导报告。大队负责人作出部署，首先通知二中队迅速到辖区对该车进行拦截，同时与三中队和成绵广二大队联系协助拦截。

接到指示后，二中队中队长胡勇安排中队指导员胡姗姗和民警周睿火速前往拦截。

按照车主的描述，当时该车还未抵达广汉。10分钟后，周睿与胡姗姗从德阳八角火速赶往广汉收费站时，车主告知该车已经在10分钟内从广汉飙到了德阳境内。

第二次拦截 宝马趁乱穿过拦截

随后，周睿立即将宝马的行踪通知其二中队民警，让他们在罗江段拦截。

周睿一行驱车紧跟。当该宝马狂奔至距离罗江站大约2公里路段时，该地点正好发生了一起两车追尾的事故，占用了最左边车道，造成随后而来的车流缓行。

两位事故民警正在现场勘查，随后接到该报警信息，发现这辆宝马车仅隔他们三四个车位距离。民警上前示意该车靠边停车，哪知这辆宝马车面前的车停下车后，转向应急车道，一路穿过了民警的防线。

“这车的提速很快，高速路上

不敢强行拦截，怕引起交通事故。”此时，周睿一行距离宝马车10余米的距离，只有再次驱车紧跟。

第三次拦截 宝马迟疑减速被截

随后，宝马进入绵广高速交警二大队管辖境内，周睿一行仍紧跟不放，与当地交警紧密联系。

不久，该车行至绵阳南站时突然减速，企图在绵阳南站下站。

这时，早已布置好拦截的成绵广高速交警二大队民警，上前断开了该车后路。随后而来的周睿一行也堵住了该车的退路。

经过20余分钟的前后截击，该被盗车终于被高速交警成功拦截。

经过仔细搜查，交警从车上共搜出弹珠枪一支，假警官证一张，假警服一套，并通过公安网全国违法犯罪嫌疑人信息资源库查出：该嫌犯刘某，25岁，吉林人。刘某曾在2007年1月18日因涉嫌敲诈勒索，被吉林省珲春市公安局关处理。

现案已移交绵阳市磨家镇派出所作进一步调查。记者 李东阳

双流机场迎来高峰 机票普遍偏紧

本报讯(吕俊明 记者 陶颖)昨天是暑运开始的第13天，随着各大专院校和中小学的相继放假，以及外出旅游的人们纷纷踏上行程，成都双流机场迎来了今年暑运的客流高峰，也是暑运的第一次客流高峰。

目前，双流机场航班起降已由暑运第一天的575架次增长到最高时的616架次，净增了41个航班。旅客吞吐量也由暑运第一天的约7.5万人次，增加到最多时的8.6万多人次。两项单日吞吐量均超过暑运时的单日流量，并达到自暑运开始以来的最高值。

旅客出行的主要方向是以北京、上海、广州、深圳、桂林、丽江、九寨、拉萨、乌鲁木齐昆明等航线；其次，韩国、东南亚、日本、欧洲也是广大游客的主要选择。据各售票处反馈的信息，目前前往国内主要城市的机票普遍偏紧，基本上都是全价销售，到昆明、丽江则需等到第二天才能买到成行的机票，并且是全价。

我省23位“魔豆妈妈” 获得爱心捐助

本报讯(记者 程瑜 实习生 陈丹妮)昨日，中国红十字会“魔豆妈妈”爱心工程四川站捐赠仪式，在四川省红十字会举行。

“魔豆妈妈”爱心工程是一项全国范围内的爱心活动，在各地征集家庭贫困、无收入来源的母亲，为她们提供上网开店的就业培训，培训合格者将由中国红十字会提供一台电脑和1万元的就业启动资金。四川站的征选活动，是继武汉首站后，全国第二站的活动。

通过征选、培训及考核，确定了23位受助母亲。在昨日的捐赠仪式上，省红十字会常务副会长文家碧等人向她们发放了电脑和受助金。

每天生活咋样 动物也要“写博客”

本报讯(记者 徐洁莹)早上吃了什么，中午又将吃什么，今天做了哪些检查，饲养员是否冲洗了兽舍……今后，这些动物们的生活琐事，全都要被仔细记录下来，放到动物园网站上管理。

昨日上午，来自全国各地的32家动物园齐聚成都，学习由成都动物园自主研发的“野生动物饲养管理软件”，这意味着全国动物园内的动物们，以后都要“写博客”。

当然，这博客并不是动物们自己写的，而是由饲养员、主管人员所写。

“以前对动物的管理没那么细致，都是人工手写的，管理起来不方便。”成都市动物园工作人员介绍，自从2008年起研发“野生动物饲养管理软件”后，该技术在动物园已达到成熟阶段，“动物园有多少只猩猩、长颈鹿，它们分别叫什么名字，体重多少，每天干了些什么事，都由管理人员录入电脑。”

通过每天记录动物生活的点点滴滴，不仅方便动物园进行管理，使动物园管理走向规范化，也为种群研究提供了数据库。

据了解，该软件将无偿提供给全国32家有能力有条件安装此系统的动物园使用。

来自太原动物园的李先生表示，太原动物园这次共派出了两名员工过来学习取经，学习期为一个星期，除了学习理论知识，还将会到成都动物园实地观摩学习。

暑期旺季到 国际航线价格上涨

本报讯(记者 陶颖)随着暑期出行旺季的到来，国际(地区)航线机票价格节节上扬。几家大型机票代理商日前已接到航空公司的调价通知，七八月份国际(地区)航线机票价格普涨。其中涨幅最大的是是北京至美国、澳洲航线。

游易网介绍，目前，北京至美国往返票价飙升至万元以上，至澳洲的往返5000元左右票价已没有，价格上涨三成。携程介绍，成都出发前往新加坡、泰国、韩国的航班价格和淡季相比上涨不明显，但日本则

上涨了10%左右。

最近川航推出的成都至韩国首尔包机，价格比起淡季更加实惠。成都出发飞往欧洲部分国家的航线涨幅保持在10%以内。

据携程旅行网机票业务高级总监张伟介绍，7月将迎来欧美航线旺季，根据往年经验，欧美国际航线较平日会有一至两成的价格上涨。一方面是因为留学生旺季在7月将迎来高峰，对航线的促进作用明显。另一方面，跨国的商务交流活动也将在年中增多，商务线正逐步

趋热。

游易网市场部总监王一力分析，由于美澳游学热度不减，之前受冰岛火山灰和欧洲航空公司罢工的影响，消沉了2个月的欧洲航线在国内暑期到来开始强势复出。而欧元下跌带来中国游客在欧元区消费较去年价格降低15%左右的优惠，加之七八月份又是欧洲零售市场的商品打折季，故赴欧洲的购物团猛增。

建议留学生可以特别关注航空公司推出的“留学生特价机票”。

紧急拯救一亿高血压患者

高血压防治有关协会联手亿生康集团发起的“紧急拯救一亿高血压患者”大型惠民活动日前在成都启动。笔者从这次惠民活动现场了解到，本次活动的主办方亿生康集团将历时一年，踏遍我国各大中小城市，将有约一亿高血压患者在这次活动中得到实惠。

此次惠民活动预计7月14日走进成都，给蓉城广大高血压患者带来福音。届时，亿生康集团将在我省免费发放价值599元的亿生康降压表共五

千块。由于本次活动系爱心惠民性质，为了能让更多的高血压患者领到，每人最多限领两块。(手表完全免费，仅收取媒体、物流、场地手续费共计99元/块，费用自理)，先到先得，领完即止。同时考虑到出门不方便的老人也能顺利接受救助，主办方还公布了免费领取预约电话：028-86876757 86920717，打进电话即可享受上门服务，只需缴纳手续费99元/块，市内可免费上门服务。

亿生康降压表，该产品经国家医疗器械产品质量监督检验机构全面测试，各项性能均符合国家规定的产品治疗合格标准。该产品采用当今世界领先的高科技疗法，兼顾传统疗法和特色疗法之精髓。真正做到绿色降压，高效安全，无副作用，是当今治疗高血压的重大突破。



高血压防治有关协会联手亿生康集团 惠民行动于：7月14日—7月17日

我省免费发放亿生康降压表

■本次惠民活动中价值599元的亿生康降压表免费赠送五千块，为让更多的人都能领到，本次活动每人最多限领2块表，领取时请携带相关证件(手续费自理)

来就送！ 5000块表保证人人领到

“亿生康降压表”之所以推出这样的大型活动，完全是为了树立品牌。国际产品为了开拓市场，最常见的方式就是让利给消费者，靠良好的效果赢得口碑！

如果不是国际化大公司，绝对没有实力这么做，也不敢这么做，当然敢做出这样的决定还取决于产品客观的效果和良好的市场表现。

亿生康集团郑重承诺：

在7月14日到7月17日，所有的高血压患者均可凭身份证等有效证件免费领取到“亿生康降压表”，不管你是何种原因引起的高血压，来就送价值599元“亿生康降压表”。

【亿生康降压表】 解答读者疑问

■亿生康降压表能用多长时间？
答：一般情况“亿生康降压表”能使用20年。

■我来真的能领到吗？
答：本次发放的数量共计五千块，活动期内均可领到。

■是不是真的免费发放？
答：本次活动是惠民活动，主办方考虑到投放媒体的巨大费用，以及场地费、人工工资、物流运输的费用等等，酌情只向每个人收取99元的手续费。



【亿生康降压表】免费领取表

姓名	性别	电话
联系地址	证件号码	疾病情况

请认真填写此表，凭此表和有效身份证领取，由于此次活动为惠民活动每人仅限两块。领取时只需缴纳99元的手续费，就可以领取价值599元的亿生康降压表，本次活动共计5千块亿生康降压表。

以下人群优先领取

【亿生康降压表】

- ◆血压虽然平稳，但仍有头晕、头痛、失眠等症状的中老年人；
- ◆劳累导致血压波动大，感觉头晕、头痛、乏力的人；
- ◆已有心脑血管病变、高血压的患者；
- ◆因药物副作用而无法坚持服药的中老年高血压患者。

【禁忌：使用植入式心脏起搏器的患者禁止佩戴本表】

平稳降压 快速见效

戴上亿生康降压表当天就见效，佩戴5天，因供血不足引起的头晕目眩、胸闷气短、心慌心悸等症状明显改善，15天左右1期高血压逐渐摆脱药物依赖，浑身有精神，气色好！

一周期稳血压：戴上亿生康降压表30天，供血不足引起的症状减轻或消失，2期高血压患者血压基本稳定，血脂下降动脉粥样硬化改变明显；

二周期不易反弹：供血问题基本解决，四肢不麻，血脂正常，1、2期高血压得到控制，3期高血压逐渐减轻，整个人精气神充沛；

长期佩戴防止并发症：长期佩戴亿生康降压表，血压持续平稳，冠心病、动脉粥样硬化基本消失，气血通畅、记忆力改善，走路有力，有效预防各种并发症。

免费领取电话 028-86876757 86920717