□关注成都公立医院改革系列报道

急诊科装修方案：病人走路距离控制在20步以内

为拿出最佳装修方案，医生装扮成病人“暗访”其他医院看病流程

昨日下午，成都市第三人民医院急诊科主任魏鸣利用休息时间开始整理办公室里的资料。再过不久，急诊科就要开始装修了。

前后经历了一个多月、三易其稿的急诊科装修方案上周终于确定下来。这个方案中，将诊断室、挂号室、抢救室全部连接，常用的检查如放射及B超等都“进驻”了急诊科。每个环节，除了药房稍微远一些，病人的走路距离都被控制在20步以内。

这个最佳方案，是急诊科正副主任及两位护士长花了一周多时间“暗访”成都市多家医院的急诊科后设计出来的。

科室装修方案▼ 院长问：考虑到病人需要没有？

一个月前，考虑到急诊科“条件比较差”，市三医院决定将急诊科重新装修。装修方案的策划任务，交给了急诊科主任的魏鸣。魏鸣组织科室一起讨论，到其他协作科室听取意见。第一份方案很快形成，科室内部和协作科室都很满意。

上交到院长那里，方案直接“被毙”。改动后再次上交，魏鸣又碰了一鼻子灰。院长赵聪只是强调：“你应该考虑的不是你们科室的医生护士需要什么，而是病人来你们科室就诊需要什么。”

“病人的需要。”受此启发，魏鸣决定优化急诊科的就诊流程。接下来的一周多时间，包括魏鸣在内的两位急诊科主任及两位护士长，组成了一个“暗访小分队”，工作之余化装成病人到成都市6家医院“潜伏”取经：看看病人在其他地方看病，办理完各个环节需要“走几步”。

魏鸣去的是成都另一家三甲医院，去之前，他就想好了自己应该假装的症状：肚子痛。“这样有借口去B超室转转。”不料，等魏鸣调查完毕走出医院时，迎面走来了一该院的“老熟人”。“咦？魏哥，你咋有时间到我们医院来转哦？”魏鸣一时想不到好借口，只得以“做调查”为由迅速“闪人”。

协调两次无法推进▼ 院长说：提问须对病人有好处！

调查结果汇总后，大家发现6家医院的共同点：从急诊科去做检查，至少需要走30步以上，最长的为“几十步”。魏鸣说：“实在太远，要穿过整个门诊大厅。”

在此基础上，第三份方案出炉了。与前两份的最大不同是，新方案提出在保留现有放射科、B超室的基础上，在急诊科再设立专门的检查室。入院处也被安排在了靠近急诊科的地方。方案中甚至标注了病人就诊的各个环节大概需要走多少步。魏鸣说：“除了药房比较远，其他环节的步数全部控制在20步以内。”

第三次方案得到了院长赵聪的肯定，接下来就是与各个科室协调，但两次协调会都“讨论不下去”。其他科室认为配合这个方案不方便，抽调人手比较困难。

第三次协调会，大家开始提意见的时候，赵聪说了一句让魏鸣印象深刻的话：“大家可以畅所欲言，提出问题。但我有个要求，就是提出的问题必须是对病人有好处的，其他的问题就不需要再说了。”此言一出，没有人再提意见，协调会最终推进。

成都公立医院改革邀你建言

1月5日，在第一次工作会上，医管局曾代表市管公立医院向市民承诺：要让医院“服务好一点，排队短一点，质量高一点，费用低一点”；管理要上去，成本要下来；服务要上去，纠纷要下来；质量要上去，收费要下来。

半年过去，14家市管公立医院的承诺兑现多少，患者就医的感受有没有改观？

本报与成都市医管局合作，推出市民建议平台，针对各市管公立医院的现行举措，您有哪些切身感受和建议，都可拨打本报热线（028）86969110，本报将汇总后将统一反馈给医管局。

14家市管公立医院

成都市中西医结合医院（成都市第一人民医院）
成都市第二人民医院
成都市第三人民医院
成都市第四人民医院
成都市第五人民医院
成都市第六人民医院
成都市第七人民医院
成都市第九人民医院（妇产科医院）
成都市传染病结核病防治院
成都市妇幼保健院
成都市儿童医院
成都市老年病医院
成都市慢性病医院
成都市铁路分局医院

同步播报

药品降价 医院各出奇招

上个月，成都市医管局再次出台加强市管公立医院质量管理规定，对药占比例提出了更细致的要求。三级综合医院药品收入占总收入比例不超过42%，二级综合医院不超过44%。记者在回访时，发现了一些医院“各出奇招”来降低药价。

拆零出售 门诊处方金额下降22%

今年2月底，成都市第三人民医院开始在全市实施药品拆零出售。医院在册的390多种口服药，有268种可以拆零。药房主任黄心一说：“其他品种大部分都是小包装，不需要拆零出售。”

看起来的小改变让医务人员都“比较排斥”。医生必须要熟悉众多药品的包装规格；划价处需要将药品的计价系统重新修改；药房还得增加人力。还有一个可能发生的问题药房如履薄冰：工作量一大，“长相相似”的药品可能会被弄混。

昨日，药房主任黄心一随手拿起了两张已经取走的处方单。一位32岁的男性得了牙周炎，医生开出的青霉素v钾有12片，而一盒药有24片，价格为21.1元。这位患者最终花了10.1元。“牙周炎是短期感染，吃4天就可以了。”另一位是哮喘病患者，30片装的甲泼尼龙片，他买了12片，节约了22.78元。

数据显示，医院从2月底到现在的4个月时间，门诊处方的平均金额比2009年同期下降22%，而医院药品收入增加了12%。黄心一说，这是因为医院的门诊量比去年同期增加了38.5%。

二次谈价 医院最高药价降了30%

翻开工作记录，看到今年以来平均每个急诊病人的药费控制在100元左右，成都市儿童医院副院长胡显良很有成就感。

胡显良说，医院一直在为降低药费而努力。前年，他就听说武侯区人民医院与各大医药供应商进行过二次谈价，把药费降了。那一年，儿童医院也试着与药商进行二次谈价。虽然困难重重，但还是把部分药物的价格降低了些。为此，他曾被要求“背书”。

医管局成立后，多次提出要让费用低一点。于是，医院再次打上了二次谈价的主意。经过谈判，医院采购的药品及耗材成本平均降价5%。一种抗生素类药物，降价30%，成为采购药品中降幅最大的单品。胡显良说，抗生素用途广泛，统计数据显示，儿童医院70%的处方签都涉及使用抗生素。仅仅是这样一个单品，就为70%的患者节约了30%的药费。

记者 王浩野 刘春梅 席秦岭 实习生 孙小韵

交警查处运渣车

运渣车车牌请挪到后挡板左上方

针对部分运渣车司机钻空子行为，成都交警推出新办法

运渣车司机们请注意了，从现在开始，请把后车牌移到后挡板的左上方安装，而且注意不能把放大号牌给遮挡了。

运渣车后车牌污损严重

在此之前，货车的后车牌大都悬挂在车厢下方的位置。虽然符合道法规定，但这样一来，货车司机们却有了空子可钻。

据记者观察，不少货运车、运渣车的前车牌干干净净，但后车牌却被泥污尘土遮蔽，或者破损不堪，有些车辆甚至没有安装后车牌。“在工地上被泥巴弄脏了。”“运货的时候挂掉了”……号牌被污损、被遮挡都成了“理所应当”。随之而来的现象是货车尤其是运渣车，在道路上横冲直闯，超速、闯红灯、甚至肇事逃逸。反正没有后车牌，电子眼就算拍下来，交警也无法开出罚单。

昨天，成都交警开始针对辖区内的运渣车进行重点清理整治。交警二分局民警刘式成在大天路口，对一辆川F088**红色大货车进行了检查时，一口气列出货车存在一连串违法行为：“后车牌被故意遮挡；后车牌污损严重；没有反光标志；没有放大号牌；没有防尘措施，车辆扬尘；涉嫌超载……”

听民警这一数落，货车司机廖师傅当即就“头大”了。他擦了一下额头上的汗珠，问：“这些都要处罚？那我不是给多了！”

经过称重，廖师傅的车准载8吨，实载38.9吨。按照道法规定，廖师傅各项违法行为共被罚款2550元，记9分。最后，民警还提醒他，按照最新的规定，后车牌应当安装在后挡板的左上方。

后车牌要挪到后挡板左上方

针对部分运渣车的这类违法行为，成都交警尝试推出了一种新的管理办法：要求运渣车将后车牌悬挂在后车身挡板左上方的显著位置，而且不能遮挡放大号牌，以便于日常车辆号牌的识别和监管。

据介绍，由于道法已经对货运车辆的号牌规格做出了明确要求，因此成都市交警部门不会“重新研究制作统一规格的车辆号牌”，只是要求车辆将现在使用的号牌，安装到新规定的位置上。

运渣车在换领新的《建筑垃圾运输通行证》时，民警查验审核通过后，会要求运渣车将车牌安装在后挡板的左上角。不过，记者同时了解到，现在成功申领通行证的运渣车相当少，不少交警分局目前还处于零发放状态。“很多运渣车都还不符合要求，要达标之后才能发放通行证。”民警说。

记者 李东阳 摄影雷远东

300余“海龟”来蓉参加人才高交会

本报讯（记者 王丹）今天上午，四川省第二届“海外高层次人才天府行”活动将在成都开幕。300余位海外高层次人才，360余个高科技项目将汇聚成都。省委组织部副部长王川说，预计我省将通过本次活动签约引进人才超过50人，在各高校和科研单位同步开展30多场学术交流活动，而“海外高层次人才天府行”活动也将被打造成为我省引才引智的品牌活动，每年举办一届。

据悉，本次活动的邀请工作于今年年初启动，截至6月初，共收到来自17个发达国家和地区的400余位海外专家报名，提交的高新科技项目360余个。王川表示：“经过本次活动组委会筛选，确定了300余位层次较高、专业领域符合我省‘7+3’产业发展规划和科技攻关、高校学科建设的重点和急需人才参会，其中在国外知名大学获得博士学位的占95%以上。”

10只世博大熊猫上海过生日

本报讯（记者 徐洁莹）昨日，备受关注的10只世博大熊猫宝宝在上海迎来了它们的两周岁生日。中国野生动物保护协会、卧龙中国保护大熊猫研究中心和上海野生动物园共同为世博大熊猫们举行了隆重的集体生日庆典，世界各地的大熊猫认养人和爱心人士齐聚现场，纷纷为世博大熊猫献上生日礼物和祝福。生日庆典上，以世博大熊猫为主角的记录片《熊猫宝宝成长日记》也第一次与公众见面。

五年后成都教育“国际化”

本报讯（记者 王迪）昨日，记者从成都市推进教育国际化工作会议获悉，成都市将大力推动教育交流国际化、干部教师队伍国际化，实施教育内容国际化，促进人才培养国际化，通过五年左右的努力，使成都教育率先在西部地区基本实现国际化，赶上东部沿海同类城市的水平，形成与成都经济社会发展水平相适应的“多层次、宽领域”的教育对外开放格局。

成都将大力兴办中外合作办学项目。吸引国际高质量的教育资源，引进国际先进的课程和教材，共建教育和科研机构。注重吸收转化，加强中外合作办学内涵建设，办好若干示范性中外教育合作项目。与国外知名教育机构合作，搭建网络交流平台，大力发展海外远程教育。支持中小学（幼儿园）、市属高校骨干教师和干部出国进修、合作研究。建立国外干部教师培训基地，鼓励本地校长赴海外交流任职，积极输送本地教师赴海外任教，提升干部教师的国际化意识与能力。聘请海外优秀专家学者和研究团队到成都市从事教学、科研活动，引进国际知名教育专家参与教育管理等工作，提高成都市具有国（境）外学历、学习和工作经历的教师比例。

同时，成都将引进国际先进的课程和教材，引进海外优秀高层次人才、学术团队。鼓励有条件的学校（幼儿园）开展双语教育实验，逐步完善双语教育实验课程体系。

住进新房子 赶紧挣票子

·系列报道之12

靠“喊客”挺过灾后寒冬 夜啤酒老板月营业额超40万

记者 阮长安 吴小川
实习生 高莉 摄影报道

7月5日下午，都江堰南桥头的夜啤酒长廊。3点多了，已过了中午用餐时间，整个夜啤酒长廊里人不多，偶尔有三两个游客经过，大部分都是赶往前面的离堆公园和伏龙观的。

“喝茶，吃饭。”一声声刺耳的呱噪声，逗得55岁的店老板岳绪良开怀大笑。说话的是一只5岁的鹩哥，岳老板从自家震坏的房子中第一个扒出来的活物。每天忙完生意，岳老板最喜欢做的事情就是坐在自家店里教它说话。

“地震后的那4个月，什么都没做。9月底恢复夜啤酒后，闲的时候越来越少了，连教鹩哥说话的时间都不多了。”一边给鹩哥加水，岳绪良一边指着鹩哥骂，“龟儿子总在吃饭的时候说‘喝茶’，在喝茶的时候说‘吃饭’。”

没教会鹩哥说话，岳老板的票子可是越挣越多：2008年9月底，他第一个在南桥啤酒长廊恢复营业至今，月营业额也从最初的3万元涨到如今的40多万元，比地震前最红火的时候增加了2倍。

震前：夜啤酒长廊揽八方客

2005年，都江堰依托都江堰景区，沿河修建一系列仿古商铺，打造集旅游、休闲、餐饮于一体的南桥夜啤酒长廊。当年50岁的岳绪良告别开了9年的出租车，到啤酒长廊租了个门面，开了家古堰红啤酒店。30多平方米的小木屋，紧邻着一个40多平方米的坝子，屋里屋外都加上，最多能放9张桌子。

背靠古堰和景区，这里人流量很大，八方游客云集，都江堰市民也爱来。和周围的铺子一样，岳绪良们的生意很好做，靠着经营河鲜、野味、家常菜等菜品，好的时候，一个月营业额有十多万元。

也就在那一年，喜爱小动物的岳绪良买了只小鹩哥，生意闲的时候就围着鸟笼子喂食喂水，小鹩哥也逐渐羽翼丰满。

2008年5月12日，在岳绪良的记忆中，这一天和平时没什么两样：一早到菜市场打货，上午备菜，中午生意一般，坐了两桌客，收了300多块钱。

2点前，岳绪良忙完了生意，和店里的小工开始吃午饭。

“刚吃几口，地面就晃起来了，身边的木屋也吱呀吱呀作响，”岳绪良眯着眼，努力地回忆着当时的情形，“是不是地震了？”

岳绪良还在迟疑着，“地震了，快跑！”身旁的老婆大声喊着，所有人都站起来向外跑。

当时只有几个月大的小鹩哥在笼子里不断地扑腾，发出刺耳的惨叫，“我的鹩哥！”临跑出铺子前，岳绪良一把取下鸟笼，拉着老婆一直跑到一百多米外的离堆公园。

岳绪良闲下心来喜欢玩鸟

震后：营业第一天亏了300多元

离堆公园是当时的一个临时安置点，集聚了8000多名附近居民和商家。

地震后的4个月，岳绪良们每天就是吃饭、睡觉、摆龙门阵，什么事情也做不了。

“景区遭了，都江堰市遭了，游客也不来了，电没了，水停了，房子也成危房了，当时就想着，这啤酒店生意怕是做不下去了。”老岳和朋友们议论着铺子的事，不少人都表示很悲观。

好在跑出来时带上了自己的鹩哥，每天喂鸟、教鸟说话，也成了老岳震后生活的点缀。

局面慢慢在向着好的方向好转。来水了、通电了，9月初，政府出面加固、翻修了啤酒长廊，鼓励大家重新开起啤酒店，搞生产自救和灾后重建。

“老这样玩也不是办法，还是想着重新开起铺子吧，总能挣两个。”岳绪良和老婆一商量，9月中旬就买来发电机，在加固后的店铺里重新做起了生意。

9月底，老岳的古堰红重新开张了，这是都江堰啤酒长廊里第一家恢复营业的啤酒店。开张头一天，老岳四处打电话通知亲朋好友，前来捧场的朋友和老顾客坐了3桌，第一天的营业额有1000多元。

当时米、面、菜、油价格都高，尤其是蔬菜，价格贵得离谱，一斤小白菜要8块钱。当天晚上，老岳和老婆一算账，恢复营业第一天，亏了300多块。

现在：月营业额突破40万元

当年国庆节，老岳的铺子继续亏损。入秋、入冬以后，气温下降，进入传统的旅游淡季，前来都江堰的游客更少了，周围重新开张的铺子，几乎都关门歇业。为了能拉到客人，岳绪良每天裹着大衣，跑到离堆公园门口“喊客”，“吃饭不？便宜，我给你打五折。”持续不断地“喊客”中，老岳和他的古堰红挺过了震后的寒冬，生意也逐渐有了起色。等到2009年初过年那一个月，他的铺子扭亏为盈了。

地震之前，啤酒长廊主要依托外地游客。地震后，岳绪良们及时调整思路，在稳固外地游客的同时，加强了对本地居民的营销力度。

提质量、降价格、到小区发名片……通过一系列营销，来这里吃饭的本地人越来越多。

“现在到我这里喝夜啤酒，下午5点前就要预订位子。”说起现在的生意，岳绪良满脸的笑容。他说，到2009年，铺子生意已经恢复到震前水平，“一个月营业额十几、二十万元”。到了2010年，整个啤酒长廊的生意都好了起来，他家的生意也更红火，“上个月营业额超过了40万元，比地震前增加了2倍还多。”

欢迎点击腾讯·大成网同步推出的专题活动页面（http://cd.qq.com/zt2010/zqzf/），上传“住进新房子，赶紧挣票子”的奋进故事。

环保部2010年首批挂牌督办案件

四川金福纸业榜上有名

本报讯（记者 陈诚）环境保护部新闻发言人陶德田昨日公布了2010年环境保护部第一批挂牌督办案件，决定对环境违法问题突出的四川省金福纸业有限责任公司等9家企业和广东省汕头市等5个地区的造纸企业挂牌督办。

2010年3月至5月，环境保护部对河北、辽宁、黑龙江、安徽、山东、河南、湖南、广东、广西、四川、云南、贵州、陕西、宁夏14个省（自治区）53个地市的461家制浆造纸企业污染状况进行了督查。结果显示，461家企业中存在环境违法行为约占21%，312家正常生产的企业超标率约为20%。9家企业的环境违法问题被列为2010年环境保护部第一批挂牌督办案件，四川省金福纸业有限责任公司是其中之一。

据悉，环保部西南环保督查中心在对乐山市造纸企业督查中发现，四川省金福纸业有限责任公司（70903028-2）1.7万吨/年漂白风干浆和2.2万吨/年造纸项目长期未进行环保竣工验收；3.5万吨/年漂白风干浆造纸项目未办理环保审批手续，检查时还发现该企业废水超标排放。

环保部对此的督办要求是，依法责令该公司违法建设项目停止生产，限期补办手续，经验收合格后方可恢复生产；督促乐山市环保局依法对该公司超标排放问题进行处罚，限期治理，逾期未完成限期治理任务，报请有批准权的人民政府责令其关闭。

变压器起火 一个半小时恢复供电

星夜新闻 报料热线:028-86969110

记者 席秦岭 谭曦 昨晚11时摄影报道

停电区域一片漆黑

“砰！”昨晚8点过，成都莲花北路6号小区传来一声巨响。紧接着，各家各户的灯熄灭了。很快，电灯又亮了起来。几分钟后，再次传来巨响。3声巨响后，变压器腾起一米高的火球，整个小区一片漆黑。很快，消防和电力单位的工作人员赶到现场。1个半小时后，电力部门全部恢复供电，没有影响球迷看世界杯。据悉，此次故障，是莲桂中路48号一家专电用户跳闸引起，导致10千伏海九路故障跳闸，影响了海椒市和莲桂路片区停电。

成都市电业局工作人员说，昨天晚上8点半左右，调度部门接到事故报告。经查，此次事故由莲桂中路48号一家专电用户跳闸引起，导致10千伏海九路故障跳闸。她说，一般情况下，10千伏变压器连接的用户比较多。至于是否有上万户，她不好估计。

经过电力部门工作人员紧急抢修，于晚上9:25恢复了居民用电。抢修人员又赶到专电用户那里，协助对方抢修好设备，于10点零几分恢复供电。从接到报告到全面恢复供电，只花了一个半小时。

报料人：李先生 线索奖30元

四川清理冠名红十字（会）医疗机构

本报讯（记者 程渝）昨日，四川省红十字会和四川省卫生厅联合发出通知，决定清理冠名红十字（会）医疗机构，评估不合格的医疗机构将限期整改直至被取消冠名。

据了解，本次清理工作分为调查评估、清理整顿、抽查总结三个阶段。清理的内容包括，医疗机构规模、经营情况、技术实力、媒体和群众的评议情况；参加红十字会开展人道领域救灾、救助、救护工作的情况；与红十字会签署协议情况，缴纳会费和捐助情况；与当地红十字会、当地卫生等部门协调情况等。

本月起，各地红十字会和卫生局将组成清理整顿工作组，实地检查，对冠名红十字（会）医疗机构考核评估并打分，对不符合要求的冠名红十字（会）医疗机构要限期整改，整改后评估仍不符合冠名要求的，将被取消冠名。

7月9日 中欧成都多主题对话

本报讯（记者 王蕾）锁定世界现代田园城市建设、地震灾后重建、生态工业、公共服务等九大交流主题，由成都市政府、中欧社会论坛基金会主办，都江堰市政府、成都市科协承办的“第三届中欧社会论坛成都启动仪式暨成都多主题对话”将于7月9日在蓉揭幕。届时，中欧社会论坛主席皮埃尔·卡蓝默、欧盟地区委员会秘书长斯塔尔等将前往成都。

此次成都多主题对话将主要围绕“‘田园城市’与21世纪城市理想”、“地震灾后重建与可持续发展”、“农业与生物多样性”，以及“生态工业：循环经济与节能减排”、“对抗贫穷与边缘化的公共政策：弱势群体的生存需求”、“公共服务的概念和管理”等九大领域，并重点关注成都建设“世界现代田园城市”与“地震灾后重建”，以中欧社会论坛为平台，将其实践经验，与欧洲及国内其它城市交流传递。

□相关新闻

灾区乡村旅游实用人才培训启动

本报讯（记者 陶颖）汶川大地震已经过去了两年多，一度受到影响的农家乐目前已经陆续得到恢复。为了提高农家乐的服务水平，昨天开始，省旅游局正式启动四川灾区乡村旅游实用人才送教培训。力争通过一年半的努力，把灾区重点旅游乡镇的旅游管理人员、从业人员普遍培训一次，使他们的管理能力和服务水平得到有效提高。

都江堰虹口是此次培训的第一站。昨天，虹口乡政府和8个村的干部以及农家乐业主等180余人参加了此次培训。省旅游局局长张谷讲了一个小插曲：一次到一个农家乐检查，问农家乐老板：“你们厨房里生食、熟食是怎么处理的？”结果对方回答：“我们都是弄熟了吃的哦！”说起这段答非所问的对话，张谷有点哭笑不得，也由此看出农家乐在一些方面的欠缺。

此次，省旅游局组织了成都大学、四川省旅游学校和成都市疾病防控中心的专家，为学员们讲授了“乡村旅游酒店评定标准”、“乡村旅游经营管理”、“农家乐服务礼仪”和“农家乐食品安全控制与环境卫生”等课程，全省饭店餐饮服务技能大赛获奖选手王丽莎现场进行了餐饮摆台示范。

据悉，省旅游局此次邀请省内旅游业界专家和旅游院校教师组成讲师团，并从旅游发展资金中新增拨出专项经费，用于今年下半年为6个重灾市（州）开展送教系列培训20余期，拟直接培训4000人。

华西手机报移动彩信版订阅方式：发送HX到10658232订阅新闻类信息——精华版8元/月；发送HXA到10658232订阅体育类—体育娱乐信息8元/月；发送HXB到10658232订阅理财消费类信息——移动淘宝4元/月；发送BSXX到10658232订阅时尚类信息—时尚娱乐3元/月；发送BSTY到10658000订阅活力类信息——动感体育3元/月。